

「人事パーソンのキャリア形成」に関するアンケート調査結果を公開
 ～専門性を高めたい人事パーソンは80%を超えるも、3つの課題がネックに～

クラウド型学習管理システム（LMS）市場で最大の売上シェア*を持つ「CAREERSHIP®」およびeラーニング教材を開発・提供する株式会社ライトワークス（本社：東京都千代田区、代表取締役：江口夏郎、以下「ライトワークス」）は、このたび「人事パーソンのキャリア形成」に関するアンケート調査結果を公開しました。

*出典：富士キメラ総研「2023 SX/GX によって実現するサステナビリティ/ESG 支援関連市場の現状と将来展望」学習管理システム（クラウド） 2022年度金額シェア



「人事パーソンのキャリア形成」に関するアンケート調査結果は、以下より無料でダウンロードいただけます。

<https://www.lightworks.co.jp/material/ebook-career-development-survey-download>

【本調査の背景と目的】

企業経営を取り巻く環境が急速に変化する中、人事部門には従来の労務管理や制度運営にとどまらない、より戦略的な役割が期待されています。DXの加速、働き方改革、人材獲得競争の激化など、人事部門が対応すべき課題は複雑化・高度化しており、経営層からは事業戦略と連動した人材戦略の立案・実行が求められ、従業員からは多様化するキャリア観や働き方への柔軟な対応が期待されています。

このような状況下で、人事業務に関わる担当者が自身のキャリアや専門性について、どのような意識を持っているか、以下の3点を明らかにすることを目的に調査しました。

- ・人事パーソンが考える「これからの人事に必要な専門性」とは何か
- ・専門性を高める上での課題や不安は何か
- ・現在どのような学習・能力開発を行っているか、また今後どのような支援を必要としているか

【調査概要】

調査対象：企業の人事担当者 20歳～59歳の男女

調査期間：2024年10月25日～2024年11月6日

調査方法：インターネット調査

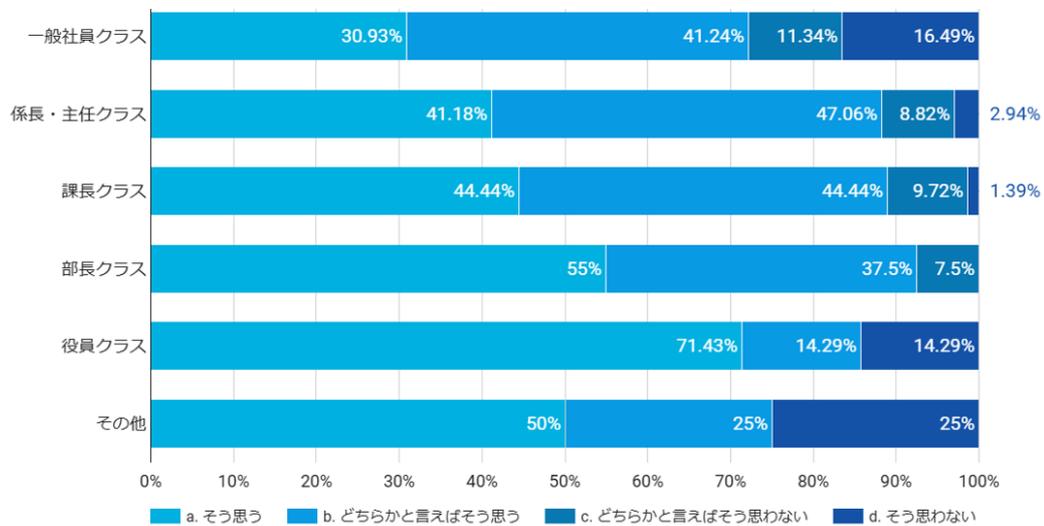
有効回答数：288件

調査項目：現在の担当領域、人事経験年数、専門性向上に関する意識、不安、現在行っている学習方法、必要とする支援など

実施機関：株式会社ライトワークス、マーサージャパン株式会社

【調査結果の要点】

・人事として専門性を高めたいかという問いに「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答したのは、一般社員クラスが約72%で、管理職になるとそれを上回るパーセンテージでした。



・人事として専門性を高めていくことに対して不安を感じることを聞いた問いに対しては、多くの人が専門性の高め方や、体系的な知識、法令等の高度な専門知識の獲得に課題を感じており、また、AI等の技術によって人事業務の将来性に不安を感じる、専門性や成長機会の乏しさから将来のキャリアについて不安を抱くといった回答も目立ちました。

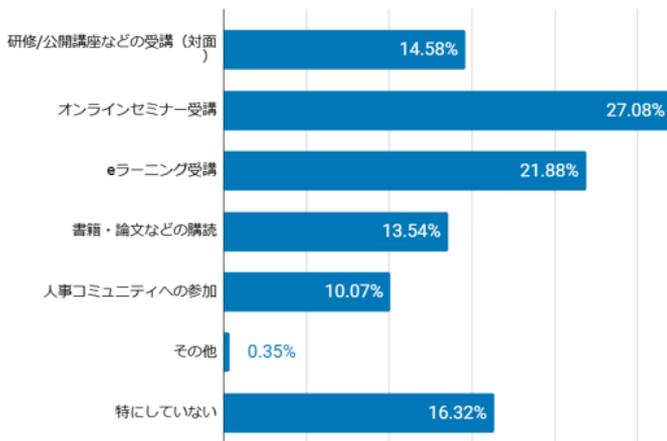
専門性・スキルに関する不安	キャリア・将来性に関する不安	環境や組織のサポート不足に関する不安
高度な専門性と広さのバランス、および実践経験のバランスが難しい	どの分野に絞るべきか、求められる分野かわからない、ローテーションで「人事全般」を広く浅く経験する傾向が強く、専門性が見えにくい	学ぶ時間の確保が困難
領域が広く、変化の速度も速い	AI等の技術に代替され、需要が減少するのではないかと不安がある	多様なタイプがいる、人間関係が不安
経験に基づいた知識はある程度身についたと感じるものの体系的な知識が弱いように感じている	経営企画や事業経験を積むキャリアパスが少なく事業理解への造詣深化に不安がある	兼務、担当領域が整理できていない
技術、知識量不足	成長の機会が少ない	従業員に対してのフォローやコミュニケーションが取れているか
法令対応の知識が必要	アウトプットが難しい	施策が正しいか不安
専門性を高める方法と時間が不足している	会社生活の大半が人事領域のみの経験である	人事向けの研修がない
どうやって学べば良いかわからない、フレームワークが明確ではない	異動しないかぎり、立場・役割がかわらない	社内の協力が少ない
人材育成領域のみの専門性である	将来のキャリアが不安、先のポジションがない	

・人事担当者は、専門性を高めるために、研修・セミナー、書籍・専門誌、インターネット上の情報、人脈・コミュニティなどを活用して情報収集を行っていました。また、人事担当者同士のコミュニティや交流会などに参加することで、他社の事例や経験を共有し、学びを深めていることが判明しました。

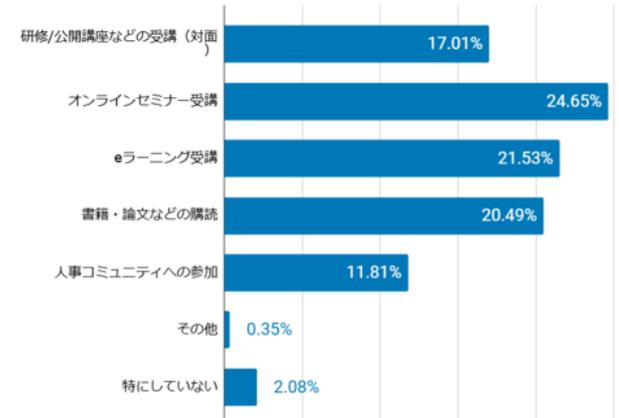
・専門性を高めるための学習について、非管理職では「特に学習していない」と答えた人は約16%にのびました。学習している層でもオンラインセミナーやeラーニングなど、PC上で完結する学習方法の割合が高い傾向にあります。

一方、管理職では「特に学習していない」と答えた人は約2%にとどまっています。学習層においては、多様なインプットの機会を活用しており、非管理職に比べて、書籍や論文などを活用する割合が高いのも特徴です。

■非管理職

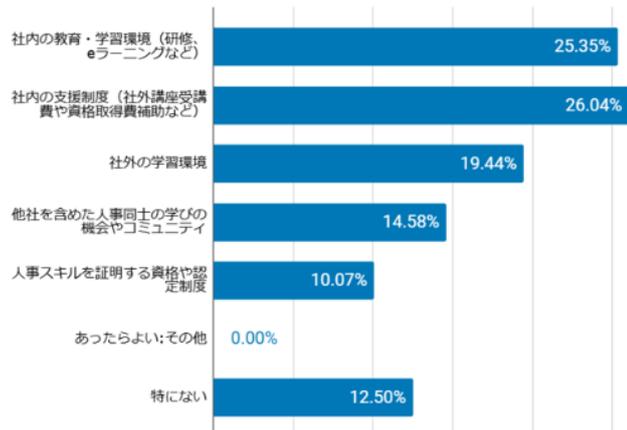


■管理職

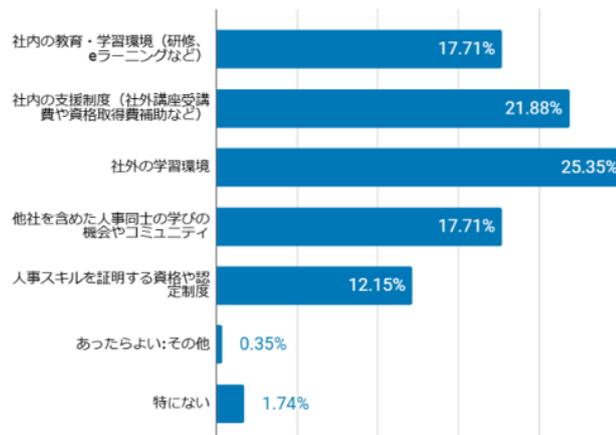


・人事として専門性を高める施策として、非管理職は社内教育や社内の支援制度など、自社起点の学びを求める割合が高い一方で、管理職は「社外の学習環境」を求める割合が高くなっています。別の質問では、役職者の72%が、人事部内の部下の学習機会を外部に求めており、社外学習への期待が高いことが分かりました。

■非管理職



■管理職



【調査結果からの考察】

アンケートにより、人事担当者が感じる課題として、以下の3点が挙げられます。

- ・法務・ITなどの多岐にわたる知識要件
- ・キャリアパスの不明確さ
- ・学習環境／成長機会が整っていない

これらの課題を解消することで、人事パーソンの専門性やキャリアパスへの期待を高めることができます。

【次世代の人事リーダーを育てる HR LEADERS' ACADEMY】



HR LEADERS' ACADEMY は、世界有数の HR コンサルティングファームであるマーサーが持つ、組織・人事領域における幅広いコンサルティング・人事部員向け教育コンテンツ開発の知見と、ライトワークスの統合型 LMS「CAREERSHIP」・学習促進支援等の知見を掛け合わせ、未来の CHRO（最高人事責任者）や人事幹部の育成を目的として提供する総合的な学習プログラムです。

本プログラムでは、eラーニング形式の豊富な教材コンテンツに加え、ライブ型イベントも実施することで、人事部門のリーダーに求められる知識、スキル、視野等を身につける機会を提供します。

■HR LEADERS' ACADEMY プログラム概要

- ・期間：2025年2月5日(水)～2025年7月16日(水)
- ・内容：①eラーニング形式の教材コンテンツ（90コンテンツ／17.5時間相当分）

② オンラインライブ型イベント（4回）

③ リアル・オンラインのハイブリッドライブ型イベント（3回）

※ハイブリッド集合イベントの会場は東京都内を予定しています。

・ 応募資格：原則として人事部門の管理職、リーダー層を担っている方、次期リーダー候補の方

※個人の方からのお申し込みは原則として受け付けておりません。

※コンサルティングや人事システムの提供会社等に所属されている方は、受講をお断りさせていただくことがあります。

・ 参加費用：30万円/人（税別）

※第1期特典として、認定資格受験料を含みます。

・ 注意事項：申し込み後はその理由を問わず、申し込み者からの解約はできません。また、受講者の変更や、社内でのID共有なども不可とさせていただきます。

・ お申込み期間：2024年11月1日(金)～2024年12月15日(日)

・ 申込 URL：https://www.lightworks.co.jp/services/hr_leaders_academy

【無料ウェビナーのご案内】

これからの人事パーソンが持つべきスキルとキャリアの描き方

～人事としてのキャリアアップを支援する「人事の学校」2025年2月開校

本セミナーでは人事キャリア形成の方向性についてのヒントをお示しするほか、能力開発の一つのツールとしてHR LEADERS' ACADEMYのプログラムを具体的にご紹介いたします。

開催日時：2024年12月4日(水)16:00～16:45

形式：オンライン開催

登壇者：マーサージャパン株式会社 組織・人事変革コンサルティング部門 人材開発プラクティスリーダー
シニアプリンシパル 前川 尚大

申込 URL：https://mercer.seminarone.com/ml_20241204/event

申込期限：2024年12月3日(火) 12:00

<対象>

・ 企業の人事ご担当者・人事担当役員の方、CHRO、HRBPの方

・ 本社、事業部での経営管理やマネジメント業務に携わる方

※弊社と同種・類似のサービスを提供されている企業の方、また、法人に所属されていない個人の方のお申込みは、ご遠慮いただいております

※お申込みの際は所属される組織で使用されているメールアドレスをご使用ください。フリーメールでの登録はご遠慮いただいております。

<株式会社ライトワークスについて>

ライトワークスは、大企業を中心に、最新のICTや独自の教育手法を駆使した学習管理システム(LMS)、eラーニング教材等を提供しています。これにより、組織と個人が呼応しながら健全な成長を図れる仕組みを構築し、企業内人材の開発・即戦力化、サービスレベルの向上をサポートします。<https://www.lightworks.co.jp/>

【本件に関するお問合せ先】

株式会社ライトワークス

HCM サービス本部 マーケティング戦略チーム 広報担当：日向（ひうが）

TEL：03-5213-7370 FAX：03-5275-7035 Mail：lw-info@lightworks.co.jp