

株式会社ライトワークス  
2023年12月21日日本郵政グループが過去最大規模のDX研修を  
ライトワークスの学習管理システム「CAREERSHIP」で実現

株式会社ライトワークス（本社：東京都千代田区、代表取締役：江口夏郎、以下「ライトワークス」）が開発・提供する学習管理システム（LMS）『CAREERSHIP（キャリアシップ）』が、日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 増田 寛也）および、日本郵便株式会社、株式会社ゆうちょ銀行、株式会社かんぽ生命からなる日本郵政グループのDX人材育成のための学習プラットフォームとして採用され、本社社員など約6,500人のDX研修が実施されたことをお知らせします。

## 【背景】

日本郵政グループでは、2021年に策定した中期経営計画「JPビジョン2025」において、リアルとデジタルを融合して、幅広い世代・地域のお客さまに新しい価値を提供することなどを打ち出し、グループDXの基盤づくりの重要項目として人材育成・体制強化を挙げています。

その実現のため、日本郵政グループは、2022年8月より、社員全体のレベルを底上げするDX研修の入門編を開始しました。入門編では、本社の全社員と支社、地方組織で企画を行う社員を対象に、DXの言葉の定義を理解し、業務で試してみることが出来るレベルを目指し、以下の内容についてCAREERSHIPを用いて実施しています。

- ・動画の閲覧
- ・（動画を閲覧したうえでの）ディスカッション
- ・ワークとアセスメントの実施
- ・アンケートへの回答

入門編については、2023年3月までの間に本社社員など約6,500人が受講を完了し、グループとして過去最大級の研修規模となりました。

## 【今後の展望】

DX研修の2年目となる今期は、入門編の短縮版を作成し、受講しやすくすることで、昨年度受講できなかった方や、地方組織の方など約3,700人への受講促進を行うとともに、選抜式で実施する中級編も9月から開始されました。

日本郵政グループでは、中期経営計画に定める2025年までに、グループすべての社員がDX研修の入門編を受講し終えて、レベルアップしていること、また、中級編、上級編を受講したコア人材が、各部署においてDXを推進していく体制を整えることを目指しています。

## 【詳しいインタビューの内容】

〔日本郵政株式会社〕お客さまは全ての国民の皆さま。DXで新たな価値を生むためのDX人材育成を  
<https://www.lightworks.co.jp/case-studies/19043>

ライトワークスは、日本郵政グループのDX人材育成にむけて、今後も支援を継続してまいります。

## &lt;日本郵政グループ&gt;

日本郵政グループは、郵便、貯金、保険などのお客さまの日常生活を支える基本的なサービスを、全国の郵便局を通じてユニバーサルサービスとして提供しています。社会と地域の発展に貢献するという使命に当グループがより大きく貢献できるよう、日本郵政株式会社はグループの要として、グループの目指す姿や成長戦略の検討、グループ各社の共通基盤の整備などを進めています。

## &lt;株式会社ライトワークスについて&gt;

ライトワークスは、大企業を中心に、最新のICTや独自の教育手法を駆使した学習管理システム（LMS）、eラーニング教材等を提供しています。これにより、組織と個人が呼応しながら健全な成長を促される仕組みを構築し、企業内人材の開発・即戦力化、サービスレベルの向上をサポートします。<https://www.lightworks.co.jp/>

- ・「CAREERSHIP」ご紹介ページ：<https://www.lightworks.co.jp/services/careership>
- ・学習管理システム（LMS）についてはこちらの記事で詳しく解説しています：<https://www.lightworks.co.jp/column/7636>

【本件に関するお問合せ先】株式会社ライトワークス  
ビジネスソリューション本部 広報担当：日向（ひうが）  
TEL：03-5213-7370 FAX：03-5275-7035 Mail：lw-info@lightworks.co.jp