

株式会社パーク・コーポレーションが学習管理システム「CAREERSHIP」の利用を拡大 ～店舗運営で起こりがちな育成課題を学習管理システムで解消～

株式会社ライトワークス（本社：東京都千代田区、代表取締役：江口夏郎、以下「ライトワークス」）は、株式会社パーク・コーポレーション（本社：東京都港区、代表者：井上英明、以下「パーク・コーポレーション」）が、ライトワークスの学習管理システム（LMS）『CAREERSHIP（キャリアシップ）』を用いて、店舗スタッフの人事管理や、店舗の垣根を超えたナレッジ共有に関する取り組みを開始したことをお知らせいたします。

【CAREERSHIP 導入の背景と活用の状況】

店舗運営を行う企業では、教育レベルの均一化やスタッフのキャリア構築に課題を感じる企業が少なくありません。パーク・コーポレーションにおいても、店舗間での育成方法に差があるなど、社内研修の体系化に課題を感じていました。また、本社から店舗スタッフに発信した情報の認識にばらつきがあるという課題もありました。それらの解決を目的に、2022年4月より CAREERSHIP を導入し、自社ブランド・青山フラワーマーケットの店舗スタッフである社員約350名とアルバイト約700名に対して以下の施策を CAREERSHIP で一元管理することで、教育の体系化を実現しました。

- ・店舗スタッフのレベルに応じた学習コンテンツ提供
- ・昇給試験受験後のフィードバック、合否管理
- ・すべての店舗スタッフへの情報発信
- ・社内報・独自の学習ツールのプラットフォーム

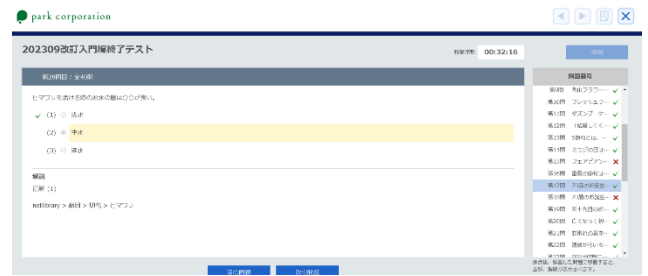
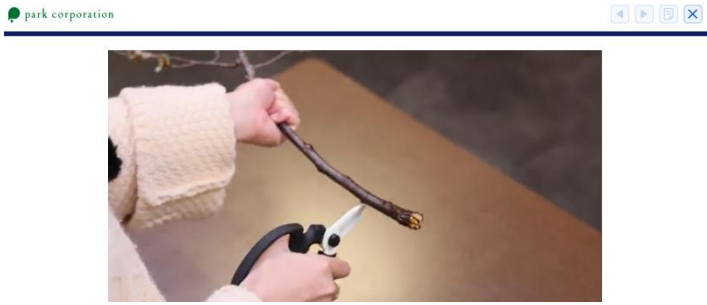
上記に加え、CAREERSHIP の「スキル管理機能」を用いて、店舗スタッフのレベルに応じて各々がいま学べべきことを可視化する「ステップアップブック」を作成し、本人評価・上長評価の後に次の学習に進める仕組みを設計しています。この取り組みにより、店舗によって差があった入社後の教育内容に関する認識を共通化することができました。

【ステップアップブックの一部】

HOME		アクション	MGR代理評価				
表 山造 初等編1-① 接客							
状態 終了		自己評価期間	学習進捗状況 4/4	評価進捗状況 13/13			
大分類	分類	スキル項目名	配布資料	アイテム	自己評価	上長評価	備考
接客	対応	今日のおすめのお花に合わせるお花やグリーンを3パターンは提案できる。			取得	取得	
接客	対応	ご購入いただいたお客様に必ず生けるときのお水の量を伝えている。			取得	取得	
接客	対応	ご購入いただいたお客様に必ずそのお花の日持ちを伝えている。（日持ちが短いお花は、日持ち以上の魅力を伝えている。）			取得	取得	
接客	対応	他や雑など管理が難しいお花についてお進捗所や水替え以外の管理方法を伝えている。			取得	取得	
接客	対応	3月の送別シーズンの受注時に気を付けるべき点をお伝えできる（色・サイズ感・キャンセルについて）		終了	取得	取得	
接客	対応	シーンに応じた形状や花色をプロとして提案している 【松花】			取得	取得	
接客	対応	シーンに応じた形状や花色をプロとして提案している 【四十九日】			-	取得	
接客	対応	シーンに応じた形状や花色をプロとして提案している 【お祝い】			-	取得	
接客	対応	ご年配の方にお祝いご送る際、ニュアンスカラーを希望された場合の対応が分かる。		終了	取得	取得	
接客	対応	取っている鉢物について、お手入れ方法をお客様に説明している。		終了	取得	取得	
接客	対応	自分と年代が違うお客様に対してそのお客様にあった対応が出来る。（お子様、異性の方、ご年輩の方、外国人の方）			取得	取得	
接客	対応	お電話やご来店いただいた時、自分で対応できない内容（ご意見や商品の誤り合わせ）をお客様を不快にさせることなく、取りつぎ出来る。		終了	取得	取得	
接客	対応	レジで再来店につながるようなお声掛けが出来る。			-	取得	

さらに、CAREERSHIP の教材作成機能「eStudio」を使用し、ブーケやアレンジメントなどを動画で学習できる教材や、お花やブランドの共通ルールといった学習内容を昇給試験前に確認できるテストなど、自社ならではの e ラーニング教材を作成・活用しています。

【内製教材/テストの一部】



【CAREERSHIP のさらなる活用】

このたび、パーク・コーポレーションでは、従来からの取り組みに加え、「キャリアカルテ機能」と「ルーム機能」の利用を開始しました。

・キャリアカルテ機能

「キャリアカルテ機能」は、人材データや学習履歴を蓄積し、可視化できる機能です。パーク・コーポレーションでは、店舗スタッフの面談記録やスキル習得状況、昇進や異動に関する情報を一元管理することを目的に、「キャリアカルテ機能」の利用を開始しました。

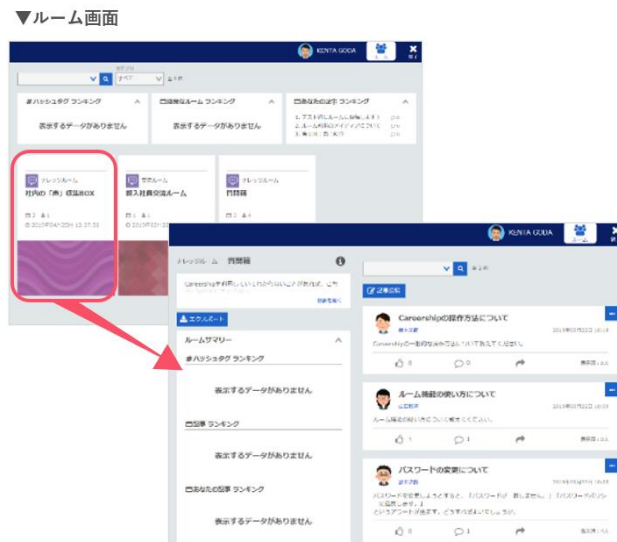
【キャリアカルテ機能画面イメージ】



・ルーム機能

「ルーム機能」は、CAREERSHIP の利用者同士でナレッジやノウハウを共有し、学習し合う文化を醸成できる機能です。パーク・コーポレーションでは、内定者やスキル習得度の近いスタッフ同士が店舗間の垣根を越えて情報を共有できるよう、「ルーム機能」の利用を開始しました。

【ルーム機能 画面イメージ】



【CAREERSHIP 導入後の効果と今後の展望】

パーク・コーポレーションでは、CAREERSHIP の導入により、教育担当者によって異なっていた教育の順番や内容をブランド内で統一し、社内研修の体系化を実現しました。

今回新たに「キャリアカルテ機能」「ルーム機能」の利用を開始することで、CAREERSHIP を LMS としてのみならず、タレントマネジメントや人事管理、より発展的な人材開発に活用していくことを目指しています。

ライトワークスは、パーク・コーポレーションにおける社内教育効果向上・人材開発強化のために、今後も支援を続けてまいります。

<株式会社パーク・コーポレーションについて>

一人でも多くの方に、一分一秒でも長く、花や緑の自然なラインや色に囲まれた人間らしい時間をすごしていただきたい。”Living With Flowers Every Day”を基本理念とし、青山フラワーマーケットは全国 121 店舗、海外 2 店舗を運営

<https://www.park-corp.jp/>

<LMS『CAREERSHIP』について>

大企業・グローバル企業の学習管理におけるニーズを網羅的に満たした機能を有し、戦略的な人材育成を可能にする統合型の学習管理プラットフォームです。上場企業売上 TOP100 社では 47%の企業に導入*され、2023 年 7 月時点で利用ユーザー数が約 455 万 ID となりました。 *2021 年 4 月現在、当社調べ。

<https://www.lightworks.co.jp/services/careership>

<株式会社ライトワークスについて>

ライトワークスは、大企業を中心に、最新の ICT や独自の教育手法を駆使した学習管理システム (LMS)、e ラーニング教材等を提供しています。これにより、組織と個人が呼応しながら健全な成長を図れる仕組みを構築し、企業内人材の開発・即戦力化、サービスレベルの向上をサポートします。<https://www.lightworks.co.jp/>

【CAREERSHIP に関するお問合せ先】 株式会社ライトワークス

ビジネスソリューション本部 マーケティング戦略チーム 広報担当：日向（ひうが）

TEL：03-5213-7370 FAX：03-5275-7035 Mail：lw-info@lightworks.co.jp