

京王電鉄が社員 2,500 人を対象とした学習プラットフォームとして  
ライトワークスの学習管理システム「CAREERSHIP®」を導入  
～「日本一安全でサービスの良い鉄道」実現にむけて自発的な学習を推進～

株式会社ライトワークス（本社：東京都千代田区、代表取締役：江口夏郎、以下「ライトワークス」）が開発・提供する学習管理システム（LMS）『CAREERSHIP®（キャリアシップ）』が、京王電鉄株式会社（本社：東京都多摩市、代表取締役社長：紅村康、以下「京王電鉄」）により、社員の学習プラットフォームとして採用されたことをお知らせします。

#### 【導入の背景】

京王電鉄の鉄道部門（以下、京王電鉄）では、「人材管理」と「教材管理」において、それぞれ抱えていた以下の課題を解決できる LMS を検討していました。

##### ・「人材管理」の課題

駅、車掌、運転士や事務職など職種間の異動が定期的に行われるため、社員の教育受講履歴や保有資格の管理が煩雑になっていた。

##### ・「教材管理」の課題

各職場単位でボトムアップ型の教材作成が盛んに行われるようになったが、こうした教材を管理するプラットフォームが無かった。

上記の課題解決を実現するためのシステムの選定にあたっては、スキルを可視化するスキルマップなどの「スキル管理」機能が充実していたことや、教材作成機能 eStudio の優れたユーザビリティ、LMS 導入後の手厚い運用サポートなども含めて総合的に評価され、CAREERSHIP®を採用いただきました。

CAREERSHIP®の導入は、特定の駅やコールセンターなどを中心とした約 500 名の社員からスタートし、現在は、アルバイト社員を含めた全ての駅の係員など含む約 1,500 名が CAREERSHIP®を利用しています。今後、2022 年度中には車掌、運転士を加えた 2,500 人まで利用が拡大する予定です。

#### 【教材作成機能 eStudio の活用】

京王電鉄では、従来から職場単位で「安全に関する教育」や「職場の紹介」などの動画教材を作成していましたが、CAREERSHIP®の教材作成機能 eStudio を用いて、こうした教材を自社オリジナルの e ラーニングコンテンツに変換し、CAREERSHIP®に搭載しています。

#### 【CAREERSHIP®導入後の効果と今後の展望】

LMS の導入によって e ラーニング形式の教育が行えるようになり、これまでの「教育＝集合教育」という認識から脱却して、集合教育と e ラーニングを使い分けてメリハリのある教育ができるようになりました。これから e ラーニング用の教育教材を揃えていくことによって、自発的に学びやすい体制を整え、更なる社員の能力開発を推進していく予定です。

また、京王電鉄では、「傾聴力」「問題発見力」など業務に必要な能力を俯瞰的に示した独自の「能力開発マップ」を活用していました。今後、CAREERSHIP®上で作成する「スキルマップ」と組み合わせ、鉄道員としての専門的な能力、をより細かい単位で把握できるようにするなど、相乗効果で社員の能力向上を目指します。

#### 【京王電鉄 鉄道事業本部 鉄道営業部 からのコメント】

京王電鉄は安全を最優先に、お客さまに信頼され、お客さまの期待に応えるサービスを創造し続けることで、「日本一安全でサービスの良い鉄道」を目指しています。この実現のために、自発的に、個人の特性に合わせて学べる仕組みである CAREERSHIP®を活用して訓練を積み重ね、通常時はもとより、緊急時にも的確な対

応ができるプロの鉄道員が一人でも多く育つことを期待しています。

ライトワークスは、京王電鉄の学習効果の向上のために、今後も支援を継続してまいります。

<京王電鉄株式会社>

京王グループは、京王電鉄を中心に運輸業、流通業、不動産業、レジャー・サービス業、その他業の5つのセグメント（事業分野）から構成されています。この幅広い事業を通じて、「沿線に住んで良かった」「沿線に住んでみたい」と思われるような街づくりをはじめ、人と環境にやさしい質の高い商品やサービスを提供し、グループ理念である「信頼のトップブランド」のさらなる追究と沿線価値向上を目指していきます。<https://www.keio.co.jp/>

<LMS『CAREERSHIP®』について>

大企業・グローバル企業の学習管理におけるニーズを網羅的に満たした機能を有し、戦略的な人材育成を可能にする統合型の学習管理プラットフォームです。上場企業売上 TOP100 社では47%の企業に導入\*されております。 \*2021年4月現在、当社調べ。

<株式会社ライトワークスについて>

ライトワークスは、大企業を中心に、最新のICTや独自の教育手法を駆使した学習管理システム（LMS）、eラーニング教材等を提供しています。これにより、組織と個人が呼応しながら健全な成長を図れる仕組みを構築し、企業内人材の開発・即戦力化、サービスレベルの向上をサポートします。<https://www.lightworks.co.jp/>

**【CAREERSHIP®に関するお問合せ先】株式会社ライトワークス**

ビジネスソリューション本部 広報担当：日向（ひうが）

TEL：03-5275-7032 FAX：03-5275-7035 Mail：lw-info@lightworks.co.jp