

## TLS1.1 通信暗号化プロトコルの無効化について

平素は、当社 Careership ASP サービス（以下、ASP サービス）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社セキュリティ強化対策の一環として、来る 2020 年 1 月 1 日より TLS1.1 以下の通信暗号化プロトコルの無効化を実施します。これに伴い、一部のお客様の利用に影響が発生する可能性があります。ご理解の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 1. TLS1.1 無効化の背景

TLS 1.1 以下（SSL3.0 や TLS1.0 など）は旧方式の暗号化技術で、多くの脆弱性が見つかっています。クレジット決済システムのセキュリティ基準を定める国際機関、PCI Security Standards Council（以下、PCI SSC）では、2018 年 6 月 30 日までに TLS1.1 実装の禁止を要求しております。

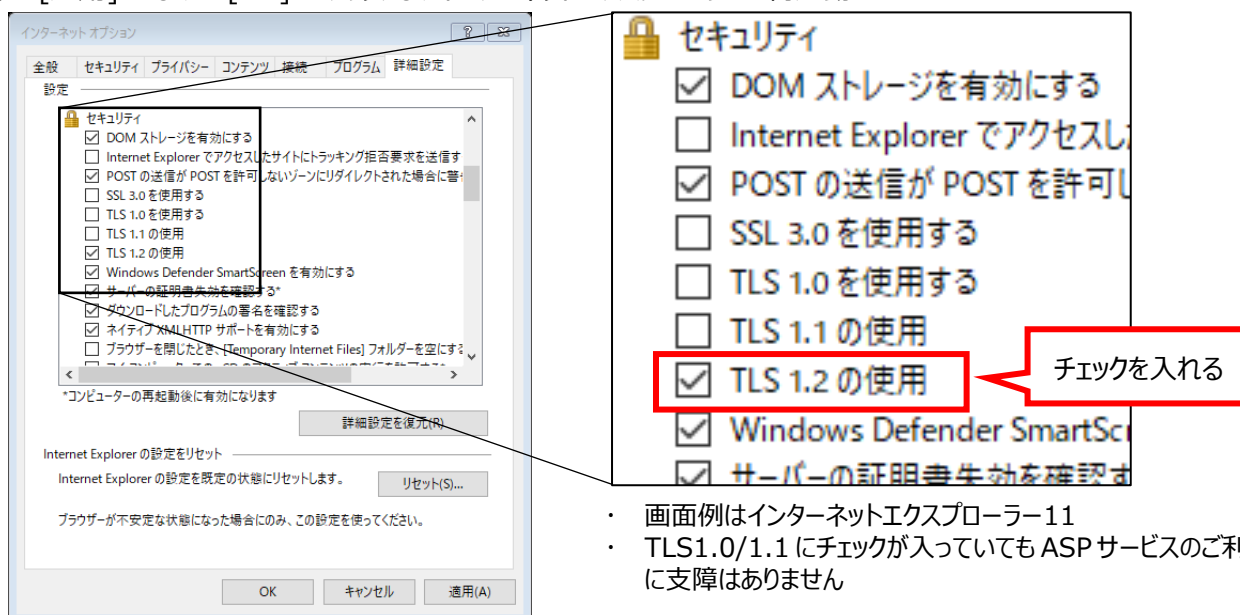
### 2. 当社の対応

TLS1.2 未サポートのブラウザをご使用のお客様のため、段階的に通信暗号化プロトコルの無効化を進めておりますが、前項 PCI SSC の要求、および情報処理推進機構の SSL/TLS 暗号設定ガイドライン<sup>1)</sup>を踏まえ、すべての ASP サービスについて、2020 年 1 月 1 日より TLS1.1 の通信暗号化プロトコルの無効化を実施します。なお、TLS1.0 以下の無効化は 2018 年 12 月 31 日までに実施済みです。 1) [https://www.ipa.go.jp/security/vuln/ssl\\_crypt\\_config.html](https://www.ipa.go.jp/security/vuln/ssl_crypt_config.html)

### 3. 設定手順

前項により、ご使用ブラウザに TLS1.2 の設定がなされていない端末から、ASP サービスへのアクセスができなくなります。引き続き ASP サービスをご利用いただくには、ご使用ブラウザに以下の設定が必要となります。

- ① インターネットエクスプローラーの[ツール]メニューの[インターネットオプション]をクリック
- ② [インターネットオプション]ダイアログボックスの[詳細設定]タブをクリック
- ③ [セキュリティ]カテゴリーで[TLS 1.2 を使用する]にチェックを入れる
- ④ [適用]もしくは[OK]をクリックし、インターネットエクスプローラーを再起動



注意：お客様の情報セキュリティポリシー等によって、[詳細設定]タブが表示されないよう、制限されている場合があります。このような場合は、ご面倒ですが、情報システム部門にご相談ください。

### 4. 免責事項

情報セキュリティにおけるリスクは日々高まっており、事前連絡の上、前倒しで無効化対応を実施する場合があります。あらかじめご了解いただきますようお願いいたします。